

Robert Eric Luitjes

BSc Business Analyst | Digitale Transformation & Prozessoptimierung

Gossau, Kanton St. Gallen, CH | r.e.luitjes@gmail.com | +41 78 334 46 82

Mission

Ich schaffe dauerhafte Wertschöpfung durch die intelligente Verbindung von Technologie und Geschäftsprozessen. Mein Antrieb: komplexe Herausforderungen in elegante, nachhaltige Lösungen zu verwandeln, die Organisationen effizienter und zukunftsfähig machen.

Profil

Senior Business Analyst mit 25+ Jahren Erfahrung in digitaler Transformation und Prozessoptimierung. Nachgewiesene Erfolge: 20-50% Effizienzverbesserungen, 30% Kostenreduktionen, erfolgreiche ERP-Implementierungen in internationalen Umgebungen. Spezialisiert auf die Überbrückung von Business- und IT-Welten.

Kernkompetenzen

Prozess: Prozessoptimierung, Prozessanalyse, Requirements Engineering, Change Management, Stakeholder Management

Systeme: Technische Systeme, ERP-Systeme, API-Integration, Systemdokumentation

Daten: Daten & Analytics, Excel (Experte), SQL, Power BI, QlikView, Datenbankmanagement

KI/AI: KI/AI Integration & Strategie, KI-Tool Implementierung, Prompt Engineering, Business-KI Übersetzung, Autonome Agenten (Lernend), KI-Prozessverbesserung

Business: Business & Methodik, Supply Chain Management, Int Projektmanagement, Vendor Management, Agile, ITIL, Qualitätsmanagement

Berufserfahrung

Turck Vilant Systems, Gossau CH

06/2023 – 04/2025

Business Analyst Prozessoptimierung & Systeme

- RFID-Systeme optimiert: Störungen analysiert, stabile ERP-Kommunikation realisiert
- Diagnose- und Systemdokumentation erstellt, operative Handbücher entwickelt
- Proof-of-Concepts durchgeführt und in Produktionsdesign implementiert

LandLock Europe, Chisinau MD

2018 – 2023

Strategieberater Internationale Projekte

- Mobile ERP-App für Feldeinsatz entwickelt, Stakeholder-Dialoge in Osteuropa, Naher Osten und Nordafrika
- Lieferkettendigitalisierung für Polymer-Straßenbautechnologie begleitet

Freelance Business Analyst

2014 – 2018

Business Analyst & Berater

- **BNP Paribas Tochter:** 20% Verkürzung Bearbeitungszeit durch Prozessanalyse auf Keylane-Plattform

- **Malt Beverage:** Odoo ERP implementiert, LKW-Planung zentralisiert

Sunoptic International Ltd., Kontich BE

2013 – 2014

Business Analyst Logistik & Daten

- Transformationsprojekt 'Make the company 2020 ready' geleitet
- **Ergebnis:** 50% Reduktion Arbeitsbelastung, 30% Lagerraum zurückgewonnen

EMRO-Automatisierung V.O.F., Leeuwarden NL

2002 – 2012

Projektleiter & IT-Berater (Gründer & Miteigentümer)

- Komplette IT-Infrastruktur verwaltet: Server, Netzwerke, Datenbanken, VoIP
- Softwareentwicklung und Büroautomatisierung für KMU-Kunden

Ausbildung

BSc Wirtschaftsinformatik | Hanzehogeschool Groningen | 2000-2004

Selbständiger Anwendungsverwalter | ECABO | 3 Jahre

Maschinenbau MTS | 4 Jahre

Sprachen

Niederländisch
Muttersprache

Deutsch
Geschäftsniveau

Englisch
Fließend

Französisch
Grundkenntnisse

✔ Sofort verfügbar für Business Analyst, Berater oder Digital Solution Engineer Positionen

★ Eine ausführliche Version finden Sie auf: <https://www.qbd-europe.com/cvr/long/cvr-long.html>